

# FICHA TÉCNICA

## TS PLUS | SERVER MONITORING

Distribuidor Certificado  
**TSPPLUS<sup>®</sup>**  
LATAM  
2 0 2 4

### SOFTWARE INTEGRAL DE MONITOREO DE SERVIDORES Y SITIOS WEB.

TS PLUS Server Monitoring es una tecnología diseñada para infraestructuras de acceso remoto y trabajo remoto, con el objetivo de obtener una comprensión clara del uso y rendimiento. Monitorea servidores y sitios web en una sola interfaz y proporciona informes y alertas relevantes para que los administradores de TI puedan comprender, prever y evitar cualquier problema que pueda afectar la producción.

- **Monitoreo en tiempo real**

- *Monitoreo de rendimiento:* Muestra una visión general del rendimiento del servidor (CPU, memoria, lectura de disco y escritura de disco) en los últimos 10 minutos.
- *Uso de procesos:* Muestra los procesos actualmente en uso en el servidor seleccionado, junto con otros indicadores clave.
- *Ancho de banda:* Monitorea el uso del ancho de banda (subida y bajada) del servidor seleccionado.
- *Usuarios:* Muestra los usuarios actualmente conectados al servidor seleccionado.



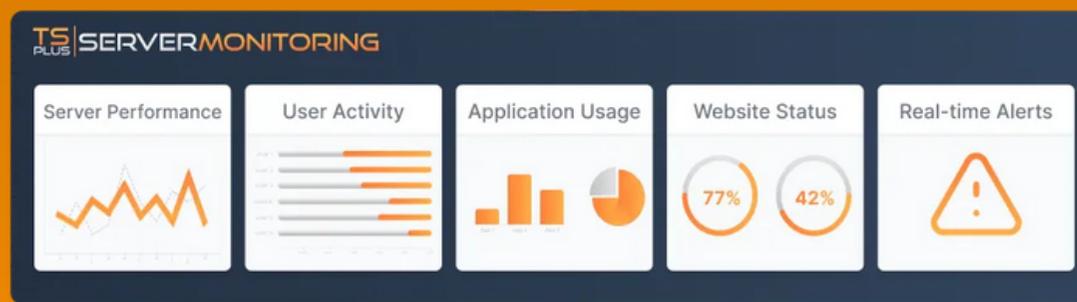
### MONITOREO EN TIEMPO REAL

#### • Características del informe del servidor

- Informes personalizables: Se pueden utilizar informe estándar o personalizados para ver, exportar, imprimir o enviar por correo electrónico los indicadores de rendimiento de los servidores.
- Informe de sesiones concurrentes: Muestra, exporta, imprime o envía por correo electrónico el número de sesiones concurrentes para el/los servidores(es) especificado(s) y el período de tiempo.
- Informe de rendimiento: El informe de rendimiento promedio del servidor muestra el rendimiento promedio (CPU, memoria y uso de disco) para el/los servidores(es) especificado(s) y el período de tiempo.
- Informe de uso de red: El informe de empleo de red muestra el empleo de la red para el/los servidores(es) especificado(s) y el período de tiempo.
- Informe de presencia de usuario: El informe de presencia de usuario muestra la presencia de usuarios para el/los servidores(es) especificado(s) y el período de tiempo.
- Informe de asistencia de usuario: El informe de asistencia de usuario muestra la asistencia de usuarios para el/los servidores(es) especificado(s) y el período de tiempo.
- Informes de uso de aplicaciones: El informe de utilización de aplicaciones por servidor y usuario muestra el uso de aplicaciones por usuario para el/los servidores(es) especificado(s) y el período de tiempo.

#### • Características del sitio web

- Monitoreo en tiempo real: Todos los sitios web han estado funcionando correctamente en los últimos 30 días o en el período de tiempo seleccionado. Este informe simple en tiempo real incluye una visión general y la posibilidad de profundizar en máquinas específicas, aún más en el pasado.
- Informe de disponibilidad: El informe de disponibilidad del sitio web muestra el tiempo de actividad en porcentaje para el sitio web especificado y el período de tiempo.
- Informe de códigos de respuesta: El informe de respuestas del sitio web muestra los códigos de respuesta para el sitio web especificado y el período de tiempo.
- Informe de tiempo de respuesta: El informe de tiempo de respuesta del sitio web muestra el tiempo de respuesta máximo, promedio y mínimo en milisegundos para el sitio web especificado y el período de tiempo.



# FICHA TÉCNICA

## TS PLUS | SERVER MONITORING

Distribuidor Certificado  
**TSPPLUS**<sup>®</sup>  
LATAM  
2 0 2 4

### • Gestión de alertas

- Alertas de servidor y sitio web: El software crea automáticamente alertas estándar enviadas por correo electrónico cuando se superan ciertos umbrales de métricas y vuelven a la normalidad. Las alertas de servidores incluyen métricas clave como procesador, memoria, uso de lectura/escritura de disco, espacio utilizado en el disco, usuarios activos y duración de inactividad. Las alertas del sitio web incluyen tiempo de respuesta, duración de inactividad y, ocasionalmente, disponibilidad.
- Personalización de alertas: Se pueden crear alertas de servidor o sitio web definiendo umbrales específicos para las métricas que deben ser monitoreadas de cerca. Cuando se supera un umbral o cuando la situación vuelve a la normalidad, el sistema envía notificaciones por correo electrónico.
- Notificaciones de alertas: Se envía un correo electrónico tan pronto como se alcanza o supera el umbral objetivo, así como cuando la métrica vuelve a la normalidad. Los correos electrónicos pueden configurarse para enviarse a varios destinatarios. Además, el panel permite verificar fácilmente el historial de alertas.

### • Herramienta de administración y personalización

- Panel de control todo en uno: Todas las funciones previamente descritas son accesibles desde un panel de control fácil de usar.
- Gestión de servidores y sitios web: Para agregar, editar y eliminar los servidores y sitios web que se deben monitorear. Los parámetros de los informes y alertas se pueden configurar desde las pestañas diferentes.
- Configuración: El monitoreo del servidor se puede personalizar fácilmente, especialmente al configurar el servidor SMTP para las notificaciones por correo electrónico, así como el asunto y el contenido de esos correos electrónicos.
- Personalización de informes: El logotipo, los colores y los tipos de gráficos se pueden cambiar fácilmente. Esta función permite filtrar datos de diferentes maneras, ocultar algunos elementos, marcar los informes y personalizarlos para reflejar mejor el contexto.

### REQUISITOS DE HARDWARE

- 1-2 servidores a monitorear: Núcleos de CPU = 2, RAM = 8
- 3-4 servidores a monitorear: Núcleos de CPU = 4, RAM = 16
- 5+ servidores a monitorear: Núcleos de CPU = 8, RAM = 32

### Idealmente:

- Instálalo en una unidad de disco SSD
- Asigna suficiente espacio en disco para los datos recopilados y la base de datos SQL
- Ejecuta Server Monitoring en un servidor dedicado

### SISTEMAS OPERATIVOS

- Windows 8.1
- Windows 10
- Windows Server 2012 / 2012 R2
- Windows Server 2016
- Windows Server 2019
- Windows Server 2022



El proceso de instalación es sencillo y la configuración es directa. Para fines de tu prueba, recomendamos elegir el tipo de configuración "recomendado".