

# FICHA TÉCNICA

## TS PLUS | REMOTE ACCESS

Distribuidor Certificado  
**TS PLUS LATAM**  
2025

### ESCRITORIO REMOTO MULTIUUSUARIO Y ENTREGA DE APLICACIONES

TS PLUS Remote Access es una tecnología que atiende a las necesidades tanto de pequeñas como de grandes empresas. Las pequeñas empresas necesitan un conjunto completo de capacidades para minimizar los costos de sus esfuerzos de TI, mientras que las grandes empresas tienen demandas complejas de infraestructura de TI. TS PLUS Remote Access resuelve estos problemas fundamentales al ofrecer soluciones personalizadas de escritorio remoto y entrega de aplicaciones diseñadas para cada uno de estos segmentos empresariales.

#### • Acceso remoto al escritorio

Remote Access proporciona a tus usuarios remotos y locales acceso a aplicaciones centralizadas de Windows en un escritorio remoto completo. Remote Access admite conexiones simultáneas de Escritorio Remoto (RDS) mediante HTML5 o cualquier cliente compatible con RDP.

#### • Entrega de aplicaciones

Publica aplicaciones y permite a los usuarios acceder a ellas de forma remota como si estuvieran instaladas nativamente en su máquina. Los usuarios acceden a las aplicaciones remotas desde menús de inicio personalizables o accesos directos en sus escritorios.

#### • Asignación de aplicaciones

Una vez que hayas publicado tus aplicaciones, puedes asignarlas a uno o varios usuarios o grupos. Los administradores pueden asignar aplicaciones en función de Active Directory, cuentas locales, Azure o AWS.

#### • Sesiones multiusuario

TSplus permite de manera efectiva de 3 a más de 50 sesiones concurrentes para conectarse por servidor, lo que permite que tu granja de servidores se escale para soportar a miles de usuarios. Las aplicaciones y los modos de conexión se pueden personalizar para cada usuario o grupo.



# FICHA TÉCNICA

## TS PLUS | REMOTE ACCESS

Distribuidor Certificado  
**TS PLUS LATAM**  
2 0 2 5

### MODOS DE CONEXIÓN: PERSONALIZA LA EXPERIENCIA DEL USUARIO

- **Cliente RDP**

TS PLUS Remote Access es compatible con cualquier cliente RDP. Tus usuarios concurrentes tendrán acceso a un escritorio estándar de Windows con sus accesos directos, menú de inicio y barra de tareas. Utiliza el generador de clientes RDP de TS PLUS para habilitar una experiencia de conexión con un solo clic para tus usuarios.

- **Cliente RemoteAPP**

Proporciona un menú de inicio en el escritorio local de los usuarios para abrir aplicaciones alojadas en tu servidor. Las aplicaciones se mostrarán en el escritorio local del usuario como si se estuvieran ejecutando localmente, no en una sesión estándar de escritorio remoto. También puedes decidir publicar una única aplicación que se iniciará automáticamente en el escritorio local del usuario.

- **Cliente HTML5**

El seguro Portal Web de TS PLUS permite la entrega de un escritorio remoto completo o aplicaciones en cualquier dispositivo utilizando cualquier navegador web. Los usuarios simplemente inician sesión a través del portal web HTML5 personalizable para conectarse. La(s) aplicación(es) o el escritorio completo se mostrarán dentro del navegador.

- **Opciones de visualización**

- RDP: Escritorio completo con MSTSC o TS PLUS 1-clic
- RemoteApp: Panel flotante o Panel de aplicaciones
- RemoteApp: Inicio de una sola aplicación
- HTML5: Escritorio completo o Inicio de una sola aplicación
- HTML5: Portal web o Aplicación web progresiva



# FICHA TÉCNICA

## TS PLUS | REMOTE ACCESS

Distribuidor Certificado  
**TS PLUS LATAM**  
2025

### • Herramienta de administración

Configura todas las herramientas de acceso remoto en un solo lugar.

- Gestión de usuarios y aplicaciones
- Soporte para Active Directory
- Generador de clientes
- Portal web personalizable

### • Impresión remota

Imprime desde una sesión remota en una impresora local.

- Impresora universal ( impresión remota sin necesidad de controlador con formato PDF)
- Impresora virtual (ajuste fino e impresión avanzada)

### • Seguridad

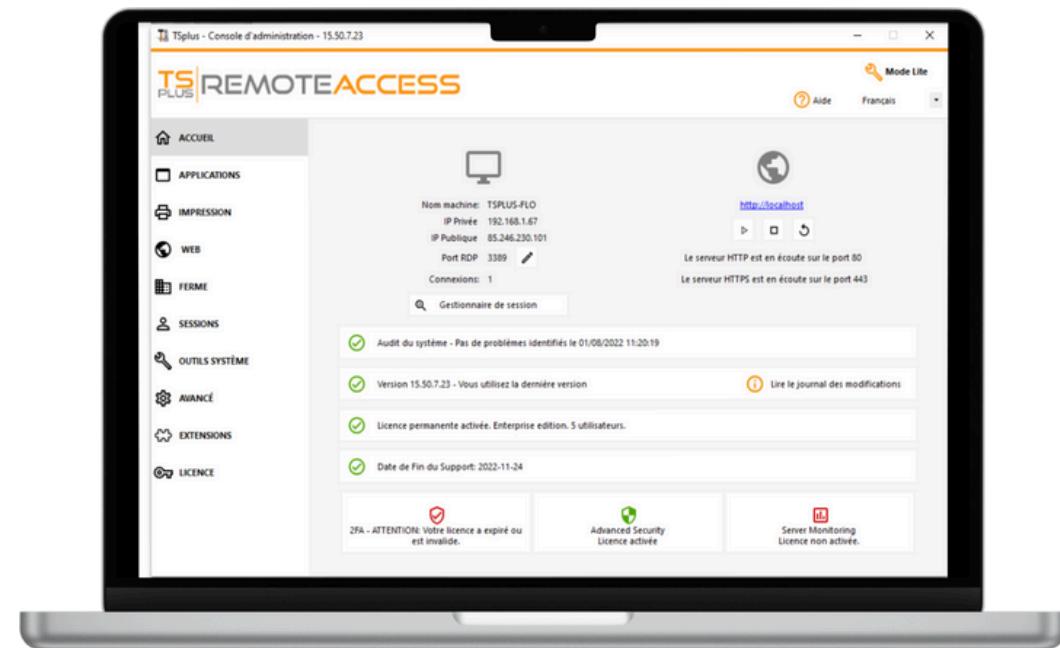
Maximiza la seguridad de tu infraestructura de acceso remoto.

- Conexiones cifradas seguras (SSL/TLS)
- TS PLUS Advanced Security (caja de herramientas integral de seguridad para acceso remoto)
- Autenticación de dos factores (complemento para el Portal Web)
- Actualizaciones frecuentes de seguridad
- Función de bloqueo (monitoreo y bloqueo de la dirección IP después de demasiados intentos fallidos de inicio de sesión)

### • Gestión de granjas

Amplía tu infraestructura de acceso remoto.

- Portal de TSplus Gateway (acceso a múltiples servidores desde un solo lugar)
- Equilibrio de carga
- Proxy inverso



# PRERREQUISITOS

## TS PLUS | REMOTE ACCESS

Distribuidor Certificado  
**TS PLUS<sup>®</sup>**  
2 0 2 5  
LATAM

- **Hardware**

Requisitos mínimos del servidor de acceso remoto de TS PLUS:

Número de usuarios	Windows Server 2016 a 2022 o Windows 10 a 11 Pro
3-5	<ul style="list-style-type: none"><li>• Procesador Intel Core i5 o superior</li><li>• 4 GB de RAM</li><li>• Un CPU de 2 GHz o superior</li></ul>
10	<ul style="list-style-type: none"><li>• Procesador Intel Core i5 o superior</li><li>• 8 GB de RAM</li><li>• Un CPU de 2 GHz o superior</li></ul>
25	<ul style="list-style-type: none"><li>• Procesador Intel Core i7 o Xeon</li><li>• 16 GB de RAM</li><li>• Un CPU de 2 GHz o superior</li></ul>
50 usuarios o más	<ul style="list-style-type: none"><li>• Doble CPU</li><li>• 32 GB de RAM</li><li>• Disco SSD dedicado al sistema</li></ul>

- **Sistema operativo**

Requisitos mínimos del servidor de acceso remoto de TS PLUS:

- Windows 10 Pro o 11 Pro
- Windows Server 2016, Server 2019 o Server 2022

Las ediciones Windows Home/Family no son compatibles.

Se admiten sistemas operativos de 32 y 64 bits. El marco necesario es la versión .NET 4.5.2 para todas las versiones de Windows admitidas. Asegúrate de que los roles del servidor RDS/Servicios de Terminal y RDS/Licencias de Servicios de Terminal no estén instalados.

- **Parámetros de red**

- El servidor de acceso remoto debe tener una dirección IP privada estática.
- El puerto TCP RDP (por defecto 3389) debe estar abierto en ambas direcciones en tu firewall.



La versión de prueba de Remote Access es la Enterprise Edition completamente funcional. Está licenciada para hasta 5 usuarios concurrentes durante un período de 15 días.