

TSP PLUS 2026

CONTROL TOTAL PARA TU INFRAESTRUCTURA TI



¡Reduce costos frente a soluciones tradicionales!



Remote Access



2FA



Advanced Security



Server Monitoring



Remote Support

ACTUALIZADO JUNIO 2026



TÉRMINOS DE USO, DESLINDE LEGAL y CONFIDENCIALIDAD



El presente material informativo, guías técnicas, metodologías de integración, especificaciones, configuraciones sugeridas y recursos digitales (en adelante, el “Documento”) ha sido elaborado por PC SOFTWARE INNOVATION NE, S. DE R.L. DE C.V. como una herramienta de habilitación, capacitación y estandarización operativa. El acceso, lectura o uso de este Documento implica la aceptación obligatoria y total de los siguientes términos y condiciones:

1. **Ámbito de Aplicación Exclusivo para el Canal B2B**

Este Documento es de uso único y exclusivo para el mercado de empresa a empresa (B2B). Su consulta queda restringida a los miembros del canal de distribución que mantengan un contrato comercial escrito, vigente y activo directamente con PC SOFTWARE INNOVATION NE, S. DE R.L. DE C.V. La posesión de este material respalda el entrenamiento técnico del canal, requiriéndose la formalización del contrato escrito correspondiente para cualquier derecho de distribución o asignación de accesos.

2. **Reserva de Derechos, Propiedad Intelectual y Confidencialidad**

Todo el contenido de este Documento —incluyendo su diseño, estructura, textos, tablas comparativas, imágenes, referencias técnicas, esquemas de licenciamiento y materiales gráficos— es propiedad de PC SOFTWARE INNOVATION NE, S. DE R.L. DE C.V., salvaguardando los derechos de propiedad intelectual de terceros sobre las marcas y softwares comerciales citados en el presente de forma referencial.

Su uso se limita a la capacitación interna del canal autorizado, estando prohibida su reproducción total o parcial, modificación, alteración, edición, traducción, distribución, divulgación o utilización con fines competitivos. Cualquier alteración de esta información faculta a la empresa a la rescisión inmediata de la relación comercial, la revocación de accesos técnicos y la cancelación de las credenciales del canal, de forma adicional a las acciones legales, civiles y penales pertinentes.

3. **Autogestión Comercial y Plataforma de Precios en USD**

Los montos y esquemas expresados en este Documento operan en Dólares Americanos (USD) y fungen como una base analítica de entrenamiento.

La determinación de los costos vigentes del día, el precio público sugerido y el margen de utilidad correspondiente a cada nivel de partner quedan sujetos a la consulta directa y obligatoria del distribuidor mediante su usuario y contraseña en la Tienda B2B Oficial:

- **Tienda en Línea PC Innovation**

El canal asume la responsabilidad de verificar de forma autónoma los costos en dicha plataforma antes de cualquier transacción, previendo que las tarifas del software base quedan sujetas a las actualizaciones que realicen los desarrolladores globales.

4. **Uso de Enlaces y Recursos Digitales Autorizados**

Este Documento incorpora hipervínculos estratégicos hacia las plataformas de descarga, validación y soporte técnico operadas por nuestra organización:

- **Inicio - tsplus (Sitio Oficial de Soporte y Versiones)**
- **TSplus - PC Innovation (Portal Principal del Producto)**

El uso de estos enlaces, así como de las credenciales de acceso a la tienda B2B, es de carácter privado para el personal acreditado del distribuidor. El ingreso por vías distintas, el intento de explotación de recursos digitales o la transferencia de estos accesos a terceros dará lugar a la baja inmediata de las cuentas del distribuidor responsable y al bloqueo preventivo de los sistemas.

5. **Deslinde de Marcas de Terceros**

Las marcas, logotipos, nombres comerciales y productos de software mencionados en este Documento (incluyendo sistemas de contabilidad, herramientas de administración empresarial, sistemas operativos y aplicaciones de autenticación de terceros) son propiedad exclusiva de sus respectivos titulares. Su inclusión en esta guía posee una finalidad estrictamente ilustrativa, técnica y de compatibilidad en entornos operativos, manteniendo la total independencia jurídica, de patrocinio o afiliación con dichos fabricantes.

Última actualización del documento: Junio 2026.

TSPLUS 2026

CONTENIDO DEL CATÁLOGO



TSPLUS REMOTE ACCESS

1 ¿QUÉ ES TSPLUS REMOTE ACCESS?.....	3
2. ¿POR QUÉ TSPLUS REMOTE ACCESS?.....	4
3. CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES.....	5
4. EDICIONES.....	6
5. TABLA COMPARATIVA.....	9
6. PRECIOS	10
7. ACTUALIZACIONES	11
8. UPGRADES DE EDICIÓN Y USUARIOS	13

PROTECCIÓN Y CONTROL DE ACCESO

ADVANCED SECURITY.....	15
AUTENTICACIÓN DE DOS FACTORES.....	17

MONITOREO Y GESTIÓN DE SERVIDORES

SERVER MONITORING.....	19
------------------------	-----------

ASISTENCIA REMOTA Y SOPORTE TÉCNICO

REMOTE SUPPORT.....	21
---------------------	-----------

RECURSOS Y SOPORTE

GLOSARIO DE TSPLUS.....	23
FAQS.....	24
VIDEOS.....	27

¿QUÉ ES TSPLUS REMOTE ACCESS?



TSplus Remote Access permite publicar aplicaciones y escritorios Windows desde un servidor para que los usuarios trabajen de forma remota, segura y centralizada.

Para distribuidores e integradores, es una solución ideal para generar nuevos proyectos, aumentar el valor de sus propuestas y atender a clientes que necesitan acceso remoto a sus sistemas empresariales sin depender de instalaciones locales en cada computadora.

En palabras simples: permite que una empresa use sus programas instalados en un servidor Windows —por ejemplo sistemas contables, sistemas administrativos, ERP, CRM o software propio— desde otra ubicación, usando:

- Navegador web.
- Cliente remoto.
- Escritorio remoto.
- Aplicaciones publicadas como si estuvieran instaladas localmente.

TSplus lo presenta como una alternativa más sencilla y económica a soluciones como Citrix® o Microsoft RDS®, enfocada en acceso remoto seguro, entrega de aplicaciones, impresión remota y portal web de aplicaciones.

Con TSplus Remote Access puedes ofrecer más que software: puedes construir proyectos de conectividad, nube, servidores, soporte, seguridad y continuidad operativa.



Accede a tus sistemas desde cualquier lugar, con mayor control sobre tu infraestructura y menor dependencia de plataformas externas.



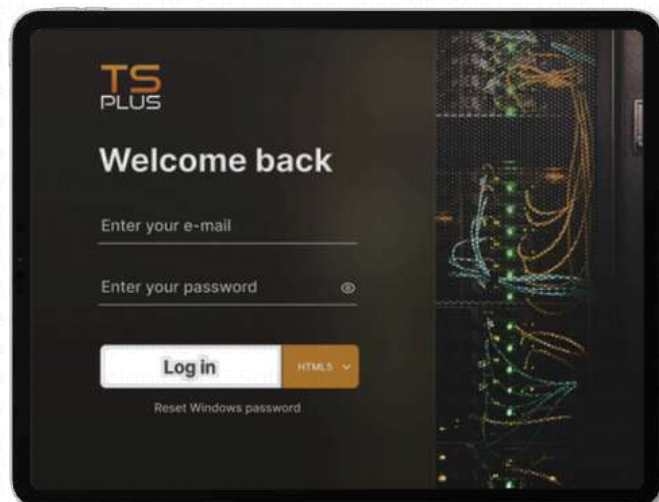
REMOTE ACCESS

La alternativa inteligente a soluciones de acceso remoto tradicionales

Diferencial clave:

- ✓ **Sin costos** mensuales elevados
- ✓ **Control total** sobre tu infraestructura
- ✓ **Menor dependencia** de servicios externos
- ✓ **Implementación** flexible y rápida
- ✓ **Escalable** según tu crecimiento

Mientras otras soluciones dependen de suscripciones constantes y servicios en la nube, TSplus trabaja directamente sobre tu infraestructura, brindando mayor control, menor costo y mayor independencia operativa.



Control, flexibilidad y ahorro en una sola solución de acceso remoto.

5 CARACTERÍSTICAS CLAVE PARA UN ACCESO REMOTO PROFESIONAL

REMOTE ACCESS



ENTORNO COMPATIBLE

Compatible con Windows Server 2016, 2019, 2022, 2025 y Windows 11 Pro



COMPATIBLE CON RDP

Permite conexión mediante clientes RDP estándar



ACCESOS SIMULTÁNEOS

Varios usuarios trabajando a la vez con sesiones independientes.



IMPLEMENTACIÓN RÁPIDA

Configuración sencilla en minutos mediante AdminTool.



FUNCIONALIDAD EXTENDIDA

Impresión remota, apertura de archivos y más.



ESCALABILIDAD TOTAL

Ideal para la nube y balanceo de carga



6

DESKTOP EDITION



REMOTE ACCESS

Ideal para pymes que buscan acceso remoto simple, rápido y económico

Permite acceder a escritorios y aplicaciones Windows desde cualquier dispositivo, manteniendo una conexión estable y segura.

Está diseñada para pequeñas y medianas empresas que buscan una solución de acceso remoto fácil de implementar, compatible con RDP y sin complejidad operativa.



Entrada ideal al ecosistema TSplus

CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

- ✓ Acceso remoto a escritorios y aplicaciones
- ✓ Conexiones simultáneas para múltiples usuarios
- ✓ Compatible con protocolo RDP
- ✓ Impresión remota sin controladores
- ✓ Soporte para sonido, pantalla dual y RemoteFX

ADMINISTRACIÓN Y DESPLIEGUE

- ✓ AdminTool
- ✓ Cliente portátil sin instalación
- ✓ Soporte en red local y remoto



La forma más sencilla de comenzar con acceso remoto profesional.



REMOTE ACCESS

Acceso remoto sin instalación desde cualquier navegador

Permite acceder a escritorios y aplicaciones Windows directamente desde un navegador web, sin necesidad de instalar software en el dispositivo.

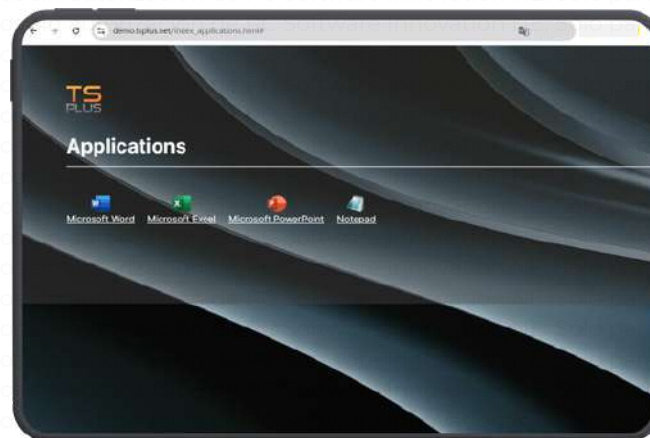
Ideal para empresas que requieren acceso rápido, flexible y seguro desde cualquier lugar, especialmente en entornos móviles o accesos remotos ocasionales.

CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES:

- ✓ Todas las funcionalidades de Desktop Edition integradas
- ✓ Acceso remoto desde navegador web sin instalación
- ✓ Compatible con diversos dispositivos: PC, tablet y móvil.
- ✓ Interfaz HTML5 accesible desde cualquier navegador moderno
- ✓ Conexión segura desde cualquier ubicación

FLEXIBILIDAD Y USO

- ✓ Ideal para trabajo remoto y usuarios móviles
- ✓ Acceso inmediato para colaboradores externos
- ✓ Funciona en redes internas y externas
- ✓ Compatible con múltiples navegadores



Accede a tu entorno de trabajo en segundos, sin instalaciones y desde cualquier dispositivo.



REMOTE ACCESS

Máximo control y rendimiento para entornos empresariales

Permite gestionar entornos de acceso remoto de alta demanda, ofreciendo control total, alto rendimiento y escalabilidad sobre la infraestructura.

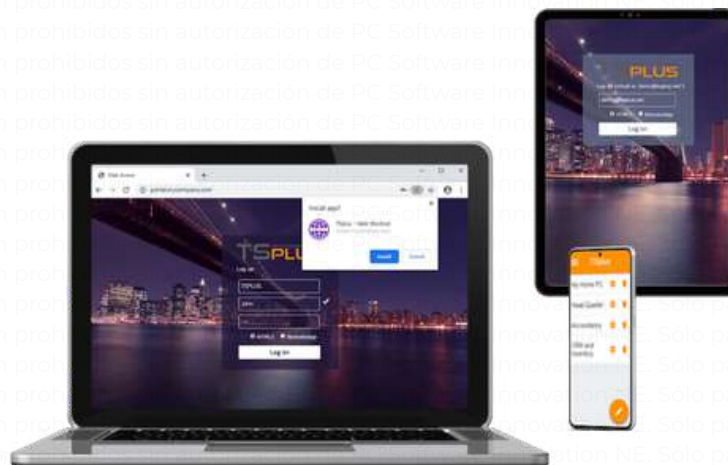
Diseñada para empresas con múltiples usuarios, sucursales o necesidades críticas, donde la estabilidad, seguridad y administración centralizada son indispensables.

CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES:

- ✓ Incluye todas las funcionalidades de Desktop y Mobile Web Edition
- ✓ Gestión avanzada de usuarios y sesiones
- ✓ Soporte para múltiples servidores
- ✓ Balanceo de carga para optimizar rendimiento
- ✓ Acceso centralizado a aplicaciones y escritorios

ESCALABILIDAD Y CONTROL

- ✓ Ideal para múltiples usuarios y alto volumen de conexiones
- ✓ Administración centralizada de la infraestructura
- ✓ Balanceo de carga entre servidores
- ✓ Preparado para entornos en la nube o híbridos





La solución avanzada para empresas que requieren acceso remoto escalable, administración centralizada y alto rendimiento

TABLA COMPARATIVA



Desde acceso remoto básico hasta infraestructura empresarial escalable.

Elige según el nivel de operación de tu negocio.

Característica	 DESKTOP	 MOBILE WEB	 ENTERPRISE
Acceso remoto al escritorio	✓	✓	✓
Publicación de aplicaciones	✓	✓	✓
Control por usuario/grupo	✓	✓	✓
Compatible con cliente RDP	✓	✓	✓
Múltiples sesiones simultáneas	✓	✓	✓
Impresión remota	✓	✓	✓
Acceso vía navegador web (HTML5)	✗	✓	✓
Compatible con móviles/tablets	✗	✓	✓
Portal web personalizable	✗	✓	✓
Credenciales web (correo/PIN)	✗	✓	✓
Gestión de múltiples servidores	✗	✗	✓
Balanceo y conmutación por error	✗	✗	✓
Portal empresarial único	✗	✗	✓
Asignación flexible de servidores	✗	✗	✓

Elige la solución que mejor se adapta a tu operación:
desde implementaciones simples hasta infraestructuras empresariales.

TSPLUS COMPRA LICENCIAS O SUSCRIPCIÓN



REMOTE ACCESS

TSplus ofrece un modelo de licenciamiento flexible con pago único, permitiéndote adquirir tu solución de acceso remoto de por vida.

Escala tu implementación según el crecimiento de tu operación, desde equipos pequeños hasta infraestructuras empresariales, sin depender de suscripciones mensuales.

∞ Compra licencias perpetuas

REMOTE ACCESS	3 Usuarios	5 Usuarios	10 Usuarios	25 Usuarios	Ilimitados Usuarios	Licencia perpetua Incluye 1 año de actualizaciones Disponible en suscripción
DESKTOP	\$200	\$295	\$555	\$1065	\$1655	Comparar ediciones Aprender más de Remote Access
MOBILE WEB	\$275	\$430	\$785	\$1495	\$2330	
ENTERPRISE	\$315	\$465	\$865	\$1730	\$2660	

Precios en USD, Facturados en Pesos mexicanos (MXN)

⌚ Suscripción de licencias

REMOTE ACCESS	Suscripción Mensual	Suscripción Anual	Suscripción Mensual o Anual Actualizaciones incluidas Versión más completa (Enterprise Edition)
ENTERPRISE	\$ 5/USUARIO/MES	\$4.50/USUARIO/MES (facturado anual)	

Precios en USD, Facturados en Pesos mexicanos (MXN)

Actualizaciones y soporte anuales se adquieren por separado. Consulta la sección de actualizaciones.



REMOTE ACCESS

Las actualizaciones y soporte permiten mantener tu entorno TSplus seguro, estable y compatible con nuevas tecnologías.

Mantenerlas vigentes ayuda a preservar la continuidad operativa, acceso a mejoras, soporte y menor riesgo de interrupciones o incompatibilidades.



Las actualizaciones y soporte son **lo único** que se renueva **anualmente** y representan aproximadamente **el 21% del costo de la licencia base**.

Mantenerlas activas es clave para asegurar la continuidad, seguridad y rendimiento

¿Qué obtienes al mantener tus actualizaciones y soporte vigente?



Seguridad continua

Mantiene tu sistema actualizado con las últimas mejoras de seguridad.



Rendimiento optimizado

Mejoras constantes que garantizan estabilidad, velocidad y eficiencia en el uso de recursos.



Evolución del sistema

Acceso a nuevas funcionalidades y mejoras sin necesidad de adquirir una nueva licencia.



Compatibilidad

Preparado para nuevas versiones de Windows, hardware y entornos tecnológicos.



Rehost cada 6 meses

Puedes mover tu licencia a un nuevo servidor sin complicaciones, ideal para:

- ✓ Cambios de infraestructura
- ✓ Migraciones
- ✓ Actualización de hardware



Upgrade de versión o usuarios

A medida que tu operación crece, puedes ampliar tu solución TSplus fácilmente

Nota sobre soporte:

El soporte técnico aplica para incidencias relacionadas con el funcionamiento de TSplus. No incluye capacitación, implementación, migraciones, administración del servidor, configuración avanzada, soporte a software de terceros ni personalizaciones especiales.

PRECIO TSPLUS POR ACTUALIZACIÓN 1 AÑO

REMOTE ACCESS



Una inversión mínima para evitar costos mayores por fallos, caídas o incompatibilidades.

Actualizaciones 1 año

REMOTE ACCESS	3 Usuarios	5 Usuarios	10 Usuarios	25 Usuarios	Ilimitados Usuarios	Acceso a soporte y garantía 2 rehost por año Acceso a la última versión disponible Se puede crecer en usuarios o edición
DESKTOP	<u>\$35</u>	<u>\$51</u>	<u>\$97</u>	<u>\$185</u>	<u>\$287</u>	
MOBILE WEB	<u>\$48</u>	<u>\$75</u>	<u>\$136</u>	<u>\$259</u>	<u>\$404</u>	
ENTERPRISE	<u>\$54</u>	<u>\$80</u>	<u>\$150</u>	<u>\$300</u>	<u>\$461</u>	

Precios en USD, Facturados en Pesos mexicanos (MXN)



Mantener tus actualizaciones activas ayuda a reducir riesgos de interrupciones y mantiene tu entorno preparado para crecer.



REMOTE ACCESS

Tu solución crece al ritmo de tu negocio

TSplus permite que tu solución crezca conforme evolucionan las necesidades de tu operación, sin necesidad de adquirir una licencia completamente nueva.

Si tu empresa requiere:

- más usuarios simultáneos,
- mayor capacidad,
- o funcionalidades avanzadas

Puedes realizar un upgrade de usuarios o un upgrade de edición, manteniendo tu infraestructura y configuración actual.

REQUISITOS IMPORTANTES

- ✓ Contar con una licencia base activa de TSplus Remote Access
- ✓ Tener actualizaciones y soporte vigente
- ✓ Respetar la estructura base de licenciamiento por paquetes

¿Cómo funciona el crecimiento?



TSplus trabaja con paquetes base de usuarios que pueden combinarse para formar capacidades mayores. Una vez teniendo una licencia base activa y con actualizaciones vigentes, puedes crecer por usuario adicional, por bloques o cambiar edición

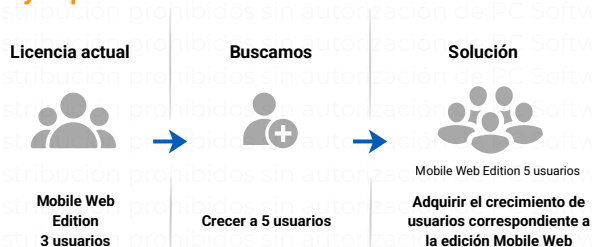
Tipos de Upgrade



Upgrade de usuarios

Permite aumentar cantidad de usuarios simultáneos sobre tu licencia actual

Ejemplo



Upgrade de edición

Permite desbloquear funcionalidades superiores sin perder tu licenciamiento actual

Movimientos disponibles



Ejemplo





REMOTE ACCESS

Upgrades de usuarios

Licencia Base	Precio base 1 usuario MXN	
Enterprise 3 usuarios	<u>\$2,130.00</u>	Es necesario contar con actualizaciones y soporte vigente
Enterprise 5 usuarios	<u>\$1,863.00</u>	
Enterprise 10 usuarios	<u>\$1,730.00</u>	
Enterprise 25 usuarios	<u>\$1,385.00</u>	Selecciona acorde a tu licencia base
Mobile Web 3 usuarios	<u>\$1,863.00</u>	
Mobile Web 5 usuarios	<u>\$1,730.00</u>	Precio base por 1 usuario
Mobile Web 10 usuarios	<u>\$1,571.00</u>	
Mobile Web 25 usuarios	<u>\$1,198.00</u>	
Desktop (en general)	<u>\$1,398.00</u>	

Upgrades de edición

Upgrade	Precio base 1 usuario MXN	
Desktop a Mobile Web	<u>\$586.00</u>	Es necesario contar con actualizaciones y soporte vigente
Mobile Web a Enterprise	<u>\$534.00</u>	
		Selecciona acorde a tu licencia base
		Precio base por 1 usuario

**Upgrade permanente**

Una vez realizado, futuras actualizaciones deberán respetar la nueva edición y capacidad adquirida.
No existe posibilidad de downgrade de edición ni reducción de usuarios.



ADVANCED SECURITY

Un servidor sin protección adicional es vulnerable a accesos indebidos, intentos de intrusión y ataques automatizados.

TSplus Advanced Security agrega una capa crítica de seguridad que monitorea, ayuda a detectar y bloquear amenazas antes de que impacten tu operación, fortaleciendo la protección de tu infraestructura.

Riesgos que puedes evitar desde el primer día



Accesos desde ubicaciones no autorizadas



Intentos de intrusión por fuerza bruta



Conexiones desde dispositivos desconocidos



Actividad sospechosa fuera de horarios establecidos



Riesgos derivados de credenciales comprometidas

¿Cómo protege tu entorno?



Acceso por ubicación

Permite conexiones solo desde ubicaciones autorizadas



Control de dispositivos

Asegura que solo equipos autorizados puedan conectarse a tu servidor.



Protección contra fuerza bruta

Detecta y bloquea intentos repetidos de inicio de sesión fallidos de forma automática.



Control de horarios

Define ventanas de acceso para usuarios o grupos, evitando conexiones fuera de horario.



Control de IPs

Gestiona listas blancas y negras para un control preciso de accesos.



Alertas en tiempo real

Recibe notificaciones inmediatas sobre eventos críticos de seguridad.

INVERSIÓN EN SEGURIDAD



Por menos del costo de una sola incidencia de seguridad

∞ Licencia perpetua

ADVANCED SECURITY	Ultimate Edition	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Todas las características incluidas ✓ Licencia perpetua ✓ Incluye 1 año de actualizaciones
Precio por servidor	\$330	<ul style="list-style-type: none">  Aprender más de Advanced Security

Mantén tu protección siempre activa con actualizaciones continuas

Mantener tu solución actualizada ayuda a fortalecer la protección frente a nuevas amenazas y mejora los mecanismos de seguridad.

Actualizaciones por año

ADVANCED SECURITY	1 Año	2 Años	3 Años	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Acceso a la última versión disponible ✓ 2 rehost por año ✓ Acceso a soporte y garantía
Precio por servidor	\$69	\$119	\$149	

Precios en USD, Facturados en Pesos mexicanos (MXN)



DECISIÓN ESTRATÉGICA, TRANQUILIDAD OPERATIVA

Implementar Advanced Security no es solo una mejora, es una decisión estratégica para proteger tu operación, tus datos y la continuidad de tu negocio





2 FACTOR AUTHENTICATION

Evita accesos no autorizados incluso si roban contraseñas

Las contraseñas por sí solas ya no son suficientes para proteger tu acceso remoto.

TSplus 2FA agrega una segunda capa de autenticación que valida cada acceso, asegurando que solo usuarios autorizados puedan ingresar a tu entorno.



¿Por qué implementar 2FA?



Mayor seguridad

Protección adicional ante credenciales comprometidas



Compatibilidad amplia

Funciona con apps como Google Authenticator



Implementación rápida

Activación en minutos, sin afectar operación



Experiencia fluida

Seguridad sin fricción para el usuario

¿Cómo funciona?



Acceso inicial

Introduce sus credenciales habituales.



Segundo factor

Se solicita un código de verificación desde app o correo.



Acceso validado

El sistema confirma la identidad y concede el acceso.



Entorno protegido

Tu servidor y tus datos permanecen seguros.



∞ Licencia perpetua

2 FACTOR AUTHENTICATION	Licencia Perpetua	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Todas las características incluidas ✓ Licencia perpetua ✓ Incluye 1 año de actualizaciones
Precio por servidor	\$330	<ul style="list-style-type: none"> ⓘ Aprender más de 2FA

Actualizaciones 2FA



Mantener tu sistema actualizado garantiza mejoras continuas en seguridad y compatibilidad.

Actualizaciones por año

2 FACTOR AUTHENTICATION	1 Año	2 Años	3 Años	
Precio por servidor	\$69	\$119	\$149	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Acceso a la última versión disponible ✓ 2 rehost por año ✓ Acceso a soporte y garantía

Precios en USD, Facturados en Pesos mexicanos (MXN)



Con 2FA, tu acceso remoto deja de depender únicamente de una contraseña y se convierte en un entorno seguro, confiable y preparado para cualquier intento de acceso no autorizado.



SERVERMONITORING

Detecta problemas antes de que afecten tu operación

Un servidor lento o saturado impacta directamente en la productividad de tus usuarios y la continuidad de tu negocio.

TSplus Server Monitoring te permite supervisar en tiempo real el estado de tus servidores, detectar anomalías y actuar antes de que se conviertan en fallos críticos.



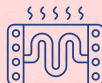
¿QUÉ PROBLEMAS EVITA?



Caídas inesperadas del servidor



Lentitud en aplicaciones remotas



Saturación de recursos (CPU, RAM, disco)



Usuarios desconectados o sesiones inestables



Falta de visibilidad sobre el rendimiento del sistema

¿Qué puedes monitorear?



Sesiones de usuario

Monitorea usuarios activos, sesiones abiertas y consumo de recursos.



Rendimiento en tiempo real

Visualiza el uso de CPU, memoria y disco de tus servidores.



Alertas inteligentes

Recibe notificaciones cuando algo no está funcionando correctamente.



Historial y reportes

Analiza el comportamiento de tu infraestructura y toma decisiones informadas.

20 PLANES DISPONIBLES



Una inversión mínima frente al impacto de una interrupción operativa

Comprar licencia perpetua

SERVER MONITORING	1 Servidor	5 Servidores	10 Servidores	
Precio por paquete	\$120	\$465	\$865	<ul style="list-style-type: none">✓ Licencia perpetua✓ Incluye 1 año de actualizacionesⓘ Aprender más de Server Monitoring.

Actualizaciones Server Monitoring

Mantener tu sistema actualizado garantiza mejoras en monitoreo, precisión de datos y nuevas funcionalidades.

Actualizaciones

SERVER MONITORING	1 Servidor	5 Servidores	10 Servidores	
1 Año	\$25	\$98	\$182	<ul style="list-style-type: none">✓ Acceso a la última versión disponible✓ Acceso a soporte y garantía
2 años	\$43	\$167	\$311	
3 años	\$54	\$209	\$389	

Precios en USD, Facturados en Pesos mexicanos (MXN)



Anticiparte a los problemas es la diferencia entre una operación estable y una interrupción crítica. Con Server Monitoring, mantienes mayor visibilidad y control sobre tu infraestructura.



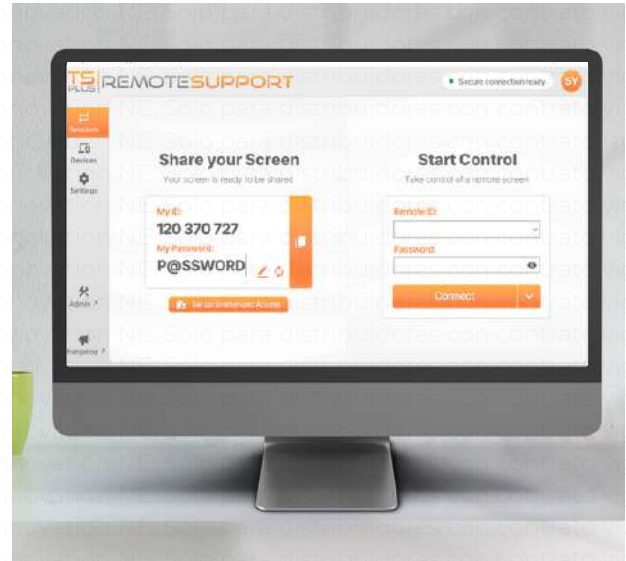
REMOTE SUPPORT

Control remoto para soporte TI

Cuando un usuario presenta un problema, cada minuto detenido impacta la productividad y operación del negocio.

TSplus Remote Support permite brindar asistencia remota rápida y segura sin configuraciones complejas ni infraestructura costosa.

Ideal para equipos de soporte, administradores TI y empresas que requieren atención inmediata y eficiente.



¿QUÉ PROBLEMAS EVITA?



Tiempos largos de atención



Traslados innecesarios



Usuarios detenidos por fallas técnicas



Soporte remoto complicado



Dependencia de herramientas costosas

¿Qué puedes hacer?



Compartir pantalla

Conéctate rápidamente para resolver incidencias.



Asistencia remota inmediata

Visualiza y controla sesiones fácilmente.



Chat integrado

Comunicación directa durante la asistencia.



Acceso multiplataforma

Soporte desde Windows, Mac o navegador.

22 PLANES DISPONIBLES



Soporte remoto profesional con mayor control operativo.

Modelo de suscripción anual por conexiones concurrentes

Suscripciones de licencias

REMOTE SUPPORT	1 Sesión concurrente	3 Sesiones concurrentes	5 Sesiones concurrentes	+10 Sesiones concurrentes	
Por conexión concurrente, por mes (facturado anualmente)	\$8	\$7	\$6	\$5	<ul style="list-style-type: none">✓ Suscripción anual✓ Actualizaciones y soporte incluidos✓ Todas las características incluidas

Precios en USD cotizados al tipo de cambio de venta del Banco del Bajío vigente.

IDEAL PARA

- ✓ Mesas de ayuda
- ✓ MSP
- ✓ Equipos de TI
- ✓ Empresas con usuarios remotos



Menos tiempo resolviendo conexiones. Más tiempo resolviendo problemas.

**Licencia perpetua**

Pago único que permite usar la versión adquirida de TSplus sin suscripciones mensuales obligatorias. Las actualizaciones y soporte son necesarias para mantener compatibilidad, estabilidad y acceso a versiones recientes.

Actualizaciones y soporte

Servicio anual que mantiene tu solución segura, compatible y actualizada.

Conexión concurrente

Número de sesiones remotas activas permitidas simultáneamente.

Rehost

Movimiento de una licencia a un nuevo servidor bajo condiciones vigentes de soporte y actualizaciones.

Upgrade de usuarios

Incremento de capacidad para agregar más usuarios simultáneos sobre una licencia existente.

Upgrade de edición

Cambio a una edición superior sin perder la licencia actual.

Ejemplo: Desktop → Mobile Web → Enterprise.

Downgrade

Reducción de edición o usuarios adquiridos.

TSplus no permite downgrades después de un upgrade.

HTML5

Acceso remoto desde navegador web sin instalar cliente adicional.

RDP (Remote Desktop Protocol)

Tecnología de Microsoft utilizada para conexiones de escritorio remoto.

Balanceo de carga

Distribución automática de conexiones entre varios servidores para mejorar estabilidad y rendimiento.

Servidor base

Servidor donde se encuentra instalada y activada la licencia TSplus.

Licenciamiento por paquetes

Capacidades adquiridas en bloques base de:

3, 5, 10, 25 o ilimitados usuarios.



¿Qué es TSplus y para qué sirve?

TSplus convierte cualquier servidor Windows en una plataforma de acceso remoto, permitiendo trabajar desde cualquier lugar y dispositivo de forma segura y sencilla.

¿Necesito instalar software en cada dispositivo para acceder?

No. Con las Ediciones Mobile Web y Enterprise puedes conectarte desde cualquier navegador (HTTP/HTTPS), sin instalar nada adicional.

¿Qué ediciones ofrece TSplus y cómo elegir la ideal para mi negocio?

- Desktop Edition: para empresas pequeñas con necesidades básicas de acceso remoto.
- Mobile Web Edition: para equipos que requieren movilidad y acceso desde navegadores e impresión avanzada.
- Enterprise Edition: para organizaciones con múltiples servidores y necesidades avanzadas de seguridad y escalabilidad.

¿La licencia de TSplus es de por vida?

Sí. Las licencias de TSplus son perpetuas y no expiran. Sin embargo, se recomienda mantener activo el servicio de actualizaciones para garantizar compatibilidad con nuevas versiones de Windows, parches de seguridad y mejoras de rendimiento.



¿Qué incluye el servicio de actualizaciones?

- Mejoras de seguridad contra amenazas recientes.
- Compatibilidad con nuevas versiones de Windows.
- Nuevas funcionalidades y optimización de rendimiento.
- Soporte técnico incluido: Si tienes las actualizaciones vigentes, tienes derecho a soporte directo por parte de TSplus en caso de alguna falla o incidencia con el software.
- Derecho de rehost cada 6 meses: Si cambias de servidor físico o virtual, puedes trasladar tu licencia TSplus a un nuevo equipo sin costos adicionales dentro de este periodo.

¿Cual es el alcance del soporte técnico incluido ?

El soporte técnico está orientado a incidencias relacionadas con el funcionamiento del producto, validación de licencia, actualizaciones, errores de acceso y revisión general del entorno TSplus. No incluye capacitación, implementación, migraciones, administración del servidor, configuración avanzada de red, soporte a software de terceros ni personalizaciones especiales. Estos servicios deben de cotizarse por separado.

¿Cuántos usuarios simultáneos admite TSplus?

Depende de la licencia y de la capacidad del servidor. Un equipo robusto puede permitir más usuarios simultáneos de forma estable.

¿Puedo utilizar TSplus en servidores físicos y en la nube?

Sí. TSplus funciona tanto en servidores físicos dedicados como en entornos virtuales, asegurando flexibilidad para diferentes tipos de infraestructura.

¿Con qué sistemas operativos y exploradores funciona TSplus?

Es compatible con Windows Server 2016, 2019, 2022, 2025 y Windows 11 Pro originales y cualquier explorador Web con html5 compatible (Edge, Chrome, Firefox).

🔴 Nota: No se garantiza el funcionamiento en sistemas operativos que han alcanzado su fin de vida útil (EOL).



¿TSplus es seguro para el acceso remoto?

Sí. Puedes reforzar la seguridad con los complementos Advanced Security y Autenticación de Dos Factores (2FA) para proteger contra ataques como ransomware y fuerza bruta.

¿Cómo puedo verificar si mi derecho de actualización está vigente?

Puedes verificar si tu derecho de actualización está vigente directamente desde la consola de administración de TSplus siguiendo estos pasos:

1. Abrir el AdminTool de TSplus en tu servidor.
2. Ir a la sección «Licencia» en el menú lateral.
3. Buscar el estado de la licencia, justo debajo del campo «Computer ID» y el nombre del servidor.
4. Si las actualizaciones han expirado, aparecerá un mensaje de advertencia similar a:
 - “ADVERTENCIA: Sus servicios de soporte y actualizaciones TSplus han expirado.”

Si necesitas renovar, puedes adquirir la extensión de actualizaciones en nuestra tienda en línea o con tu distribuidor autorizado. Una vez renovado, deberás sincronizar el estado de tu licencia desde esta misma sección.

¿Como imprimir a traves de TSplus?

TS Plus maneja dos tipos de impresoras, Virtual y Universal printer.

Impresora universal: Permite imprimir a través del **navegador web** o el generador de cliente. Genera un archivo PDF de lo que se necesita imprimir y lo abre dentro del explorador en una pestaña nueva. Este archivo se puede imprimir en la impresora que esté configurada en el AdminTool de TS Plus.

Impresora virtual: Impresión a través de **RDP**. Permite configurar y generar impresiones más complejas o para un sistema en especial, como puede ser matriz de puntos, tickets entre otras.



[Visita la base de conocimiento](#)

Si necesitas ayuda, contacta a tu distribuidor autorizado para asistencia.

VIDEOS: primeros pasos y guías rápidas

27



¿Qué es TSplus Remote Access?



¿Qué necesitas para empezar con TSplus?



Instalación de TSplus paso a paso



Formas de trabajar con TSplus



Protege tu servidor con Advanced Security



Protege tu número de serie

